

SKJERMFORSIKRING

For at du skal kjenne deg trygg når du bruker ditt produkt har vi utviklet en skjermforsikring som dekker den vanligste og kanskje mest irriterende type skade som kan skje en telefon – en knust skjerm.

Forsikringen dekker skader på skjermen som har skjedd etter et uhell. Dvs. skade som følge av en plutselig, ytre fysisk hendelse. Et eksempel kan være at du mister telefonen din på bakken slik at skjermen knuser eller sprekker.

Forsikringen erstatter en reparasjon av skjermen til mobiltelefonen. Om andre deler av telefonen går i stykker som følge av uhellet dekker vi kostnaden for reparasjon av skjerm, og du står selv for kostnaden for reparasjon av øvrige skader. Om telefonen er såpass skadet at den ikke lar seg reparere kompenseres du med et gavekort tilsvarende skjermens reparasjonskostnad.

HVORFOR SKJERMFORSIKRING?

Beskyttelse mot skader på din skjerm

Med Skjermforsikring er du beskyttet mot de vanligste skadene på mobiltelefoner, dvs. plutselig, ytre fysiske hendelser som forårsaker skader på skjermen.



Dekning i hele verden

Forsikringen gjelder uansett hvor i verden skaden skjer.



DETTE GJØR DU VED SKADE:



1. Produktet ditt blir skadet.
2. Du kan melde skade raskt og enkelt på vår hjemmeside: <http://www.trygghetsavtale.com>
3. Produktet innleveres til nærmeste Elkjøp eller Phonehouse.
4. Ved erstatningsbar skade blir ditt produkt reparert.
5. Det reparerte produktet returneres til butikken hvor det ble innlevert. Du vil få en melding når det kan hentes.

VI HJELPER DEG HELE VEIEN!

FOR MER INFORMASJON SJEKK
WWW.ELKJOP.NO
ELLER RING 21 00 21 21



FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvittering sammen med kjøp av skjermforsikringen.

Forutsetninger

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunktet premien er betalt, jf. fal. § 3-1. Trygghetsavtalen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringselskapet.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikkerhetsforskrifter for trygghetsavtalen

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikkens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transport-middel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over

bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen.

Fortsettelse og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlattelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Frist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med. Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til

å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.



Skadesenter
Box 7830
103 98 STOCKHOLM SVERIGE
Telefon: 23 29 84 10
E-post: info@trygghetsavtale.com



FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår Skjermforsikring NO:2019:1
Gyldig fra og med 28/10-2019

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for skjermen på det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvittingen (forsikringsbeviset).

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for:

Trygghetsavtalen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Trygghetsavtalen gjelder i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

5. Trygghetsavtalen omfatter:

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på skjermen til det forsikrede produktet, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor. Med skjerm menes den delen av telefonens framside som viser informasjon, samt de delene av telefonens framside som har innvirkning på produktets funksjonalitet.

- 5.1 Skade på grunn av en sviktende funksjon på skjermen som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.
- 5.2 For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2 Skade på forbruksmateriell og tilbehør som for eksempel skjermbeskyttere, deksler eller etui.
- 6.3 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil
- 6.4 Tap av produkt.
- 6.5 Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler.
- 6.6 Fysiske skader på andre deler enn skjerm, f.eks. telefonens bakside, ladeport, ramme eller lignende.
- 6.7 Væskeskader eller fuktskader.

7. Egenandel

Det er 499 kroner i egenandel ved det første skadetilfellet og 799 kroner i egenandel i hvert av de etterfølgende skadetilfellene.

8. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning. Du skal sørge for at følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skade forløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

9. Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade

så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

10. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene for skjermen, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Om reparasjon av skjerm innebærer at også andre deler av telefonen må byttes/repareres, dekkes kun kostnaden for skjermbyttet. Kostnader for reparasjon av andre deler enn skjermen dekkes av forsikringstakeren. Kan ikke reparasjon av skjermen utføres på produktet, gis erstatning i form av gavekort på summen av det en reparasjon av skjermen ville ha kostet, men aldri med en høyere sum enn produktets kjøpspris. Når erstatning blir gitt i form av gavekort vil forsikringen opphøre og resterende forsikringspremie blir tilbakebetalt til forsikringstakeren. Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres eller erstattes med gavekort. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk.

11. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvittingen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven § 3-9.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 50 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien. Oppsigelse

i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal oppsigelse gjøres på: www.trygghetsavtale.com/oppsigelse

12. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden.

13. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 23 29 84 10. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 14 nedenfor.

14. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppkjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnløtelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnløtelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et gavekort, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

15. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsestilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og

EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på www.trygghetsavtale.com/GDPR. Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

16. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

17. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm, Sverige.

Moderna Försäkringar er filial til Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR- nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.