

Forsikringsvilkår

B2B UTVIDET GARANTIFORSIKRING – MOBILTELEFON



B2B UTVIDET GARANTIFORSIKRING – MOBILTELEFON



FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvitteringen sammen med kjøp av B2B Utvidet Garantiforsikring – mobiltelefon.

Forutsetninger

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1. Forsikringen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde dette til forsikringselskapet.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikkerhetsforskrifter

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.

Fortsettelige og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grovt uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlaterelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Frist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der

du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se adresse nedenfor.

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Web: www.finkn.no
Telefon: 23 13 19 60

Om vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgjiveren

Forsikringsgjiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Skadesenter

Box 7830
103 98 STOCKHOLM
SVERIGE
Telefon: 23 29 84 10
E-post: info@trygghetsavtale.com





FORSIKRINGSVILKÅR

B2B Utvidet Garantiforsikring – Mobiltelefon

Forsikringsnummer: 0314-1

Gjelder fra den 1. Mars 2020

1. Hvilket produkt omfattes av forsikringen?

Forsikringen er inkludert ved kjøp av mobiltelefon i et av Elkjøps utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som er spesifisert som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder kun for mobiltelefoner og mobiltelefonens standard tilbehør som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen. Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. lader eller lignende.

2. Hvem forsikringen gjelder for:

Forsikringstaker er selskapet som har signert en avtale med Elkjøp om kjøp av mobiltelefoner. Forsikringstakeren er den opprinnelige eieren av produktet eller annet selskap som senere foretok et lovlig kjøp av den sikrede mobiltelefonen. Forsikringstakeren sidestilles med den som med forsikringstakerens samtykke har tilsyn over det sikrede produktet. Forsikringen gjelder for ansatte hos forsikringstakeren som disponerer mobiltelefonen som er kjøpt fra Elkjøp.

- Forsikringstakeren og sikrede er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen.
- Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

3. Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele verden. Erstatning gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdatoen, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt forsikringspremien, men tidligst fra det tidspunktet forsikrede har mottatt mobiltelefonen. Det er et krav at ID-tyveri som skal dekkes av forsikringen oppstår i forsikringsperioden.

5. Forsikringen dekker:

Forsikringen dekker nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

- 5.1** Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter et plutselig, indre havari som ikke dekkes av produktgarantien

eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til kjøpsloven.

- 5.1.1** For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til en Elkjøp-butikk eller reparatør. Kontakt alltid forsikringsgiver ved skade slik at vi kan henvise til rett instans for service.
- 5.2** Om skaden dekkes av en annen forsikring kan skaden meldes til den forsikringen. Om det sikrede produktet erstattes gjennom annen forsikring og skaden også ville blitt dekket av denne forsikringen, kan Tryg dekke egenandelen fra annen forsikring opp til det sikrede produktets innkjøpspris.

5.3 Identitetstyveri

- Identitetstyveri (ID-tyveri) innebærer ulovlig eller uautorisert bruk av sikredes identitetsdokumenter for å oppnå økonomisk fordel fra en tredjepart.
- ID-tyveri oppstår bare når det oppdages ulovlig eller uautorisert bruk.
- Med identifikasjonsdokument mener vi dokumenter som bekrefter identiteten til den sikrede, f.eks. pass, førerkort, bankkort, brukernavn / passord for internettjenester, elektronisk signatur, betalingsinstruksjoner og annet materiale som kan brukes til å identifisere den sikrede.

Råd og hjelp til å identifisere ID-tyveri

Vi hjelper med:

- Telefonisk rådgivning om hvordan sikrede best kan forhindre ID-tyveri, hvordan det kan oppdages og hva sikrede trenger å være klar over for å best mulig beskytte seg mot det.
- Undersøke om den sikrede har blitt utsatt for identitetstyveri. Dette betyr blant annet at vi i avtale med den sikrede undersøker om den sikrede har fått økonomisk skade som følge av et identitetstyveri.

Hvis du blir utsatt for ID-tyveri

Vi hjelper med:

- Begrense konsekvensene så snart som mulig. Dette betyr blant annet at vi aktivt prøver å forhindre økonomiske tap ved å informere den sikrede om mulighetene som er tilgjengelige for å avslå uberettigede krav.
- Avslag på uberettigede krav fra kreditorer.

- Kontakt kredittkontor for å innvende mot uberettigede betalingskrav.
- Rådgivning om utstedelse av nye identitetsdokumenter i forbindelse med gjenskapelse av forsikredes identitet.
- Veiledning i hvordan sikrede melder til politiet i tilfelle identitetstyveri.
- Juridisk assistanse fra et advokatfirma før en juridisk tvist oppstår hvis det ikke er mulig for oss å nekte uberettigete krav eller fjerne betalingsanmerkninger. En juridisk tvist eksisterer hvis en kreditor ikke trekker tilbake kravet mot den sikrede etter å ha kommunisert med en advokat, for eksempel hvis en av partene har anlagt en sak eller har søkt meglings eller voldgift. Juridisk hjelp må godkjennes av oss før den begynner. Vi refunderer rettskostnader på opptil kr. 25 000. per ID-tyveri og år. For juridisk hjelp som ikke er formidlet av oss, refunderer vi etter at vi har forhandlet gebyrene med sikredes advokat.

5.4 Kompensasjon for tapt arbeidstid

- Erstatning for tapt arbeidstid, som er en direkte konsekvens av tiden brukt på å gjenopprette identitetsdokumenter. Sikrede må dokumentere at han eller hun har hatt disse tapene, f.eks. ved å vise lønnsbeskrivelser der fraværet framgår tydelig.
- Erstatningen er kr. 2.000 per person per ID-tyveri og år.

5.5 Økonomiske tap

- Vi kompenserer sikredes økonomiske tap som følge av en kriminell handling, f.eks. betaling for stjålne / kopierte kredittkort, bankkontotyveri eller phishing, der gjerningsmannen gir tredjepart informasjon som f.eks. falske e-postmeldinger, nettstedet eller telefonsamtaler.
- For å motta erstatning er det et krav at tapet ikke blir dekket av andre eller avskrevet av kreditor. Erstatning kan bare skje etter at vi har forhandlet på vegne av den sikrede med kreditor.
- Sikrede må overlate forhandlingene om kravet med kreditor til oss. Vi er ikke ansvarlig for krav som sikrede har akseptert. Erstatningen er maksimalt kr. 200 000 per år.

5.6 Utgifter til forebyggende tiltak

- Vi erstatter rimelige og nødvendige kostnader for å blokkere svindelforsøk. Om vi anbefaler at den sikrede tar tiltak for å forhindre svindel før et spesifikt forsøk blir gjort, betaler vi omkostninger som kan være forbundet med slike tiltak.
- Vi betaler alle gebyrer sikrede kan belastes for å sperre sikredes personopplysninger fra kredittfirmaer og lignende nettsteder. Erstatningen er maksimalt kr. 5.000 per år.

5.7 Selvkansellering av bankkostnader m.m.

- Vi erstatter alle gebyrer belastet av banker, finansielle selskaper eller betalingstjenester hvis den sikrede har blitt utsatt for phishing der gjerningsmannen mottar informasjon via falske e-postmeldinger, nettsteder eller telefonsamtaler.
- Erstatningen er maksimalt kr. 12 000 per år.

6. Begrensninger og unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som følge av en ytre fysisk hendelse eller en følge av slitasje, bruk, unormal bruk, brukerfeil, feilaktig installasjon, aldersforandring, forandring i farge, form eller belegg, forsømt vedlikehold eller annen skade som ikke påvirker funksjonen på produktet som for eksempel riper i deksel eller andre såkalte skjønnhetsfeil.
- 6.2 Forbruksmateriell som f.eks. batterier.
- 6.3 Kostnader for vedlikehold, justering, modifikasjon, eller service samt skade som har oppstått i den forbindelse.
- 6.4 Skader forårsaket av mobiltelefonen (følgeskader).
- 6.5 Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.6 Skade eller tap av programvare, lagrede medier, programvare, nedlastinger og skader forårsaket av datavirus, programvarefeil eller funksjonsfeil som følge av en slik feil.
- 6.7 Kostnader som følge av at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Kontakt alltid forsikringsgiver ved skade slik at vi kan henvise til rett instans for service.
- 6.8 Alle hendelser og skader som er forsettlig fremkalt av forsikringstaker.
- 6.9 Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det sikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

Unntak for ID-tyveri:

- 6.10 ID-tyveri knyttet til sikredes yrke eller virksomhet.
- 6.11 Handlinger utført av sikredesektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- 6.12 Hendelser som skjedde utenfor forsikringsperioden.
- 6.13 Andre økonomiske tap enn de som er beskrevet.
- 6.14 Kostnader for andre identitetsdokumenter enn de som er beskrevet.

6.15 Juridisk assistanse etter at en juridisk tvist har oppstått.

6.16 Identitetstyveri der ulovlig eller uautorisert bruk har eller burde vært oppdaget før forsikringen tredde i kraft.

6.17 Juridiske tvister med kreditorer eller myndigheter som pågår før forsikringen trådte i kraft.

7. Definisjoner

- Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller et renoveret produkt.
- ID-tyveri betyr situasjoner der en tredjepart, uten forsikringstakerens samtykke, bruker den sikredes identitetskort med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan f.eks. være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, låne eller registrere et telefonabonnement i sikredes navn.
- Med ID-svindel menes i denne forsikringen at noen med vilje villeder den sikrede til å avsløre sin personlige informasjon, noe som fører til økonomisk tap for den sikrede.
- Hver handling, eller flere relaterte handlinger som oppstår som et resultat av et ID-tyveri, anses å være det samme ID-tyveriet.
- Identitetsbevis forstås som et verdidokument som er egnet for å identifisere den sikrede, f.eks. pass, personnummer, innloggingskoder, digital signatur, PIN-koder etc.
- Kostnader for juridisk assistanse betyr kostnadene for juridisk assistanse før en juridisk tvist oppstår hvis det på grunn av ID-tyveri ikke er mulig å avslå uberettigede krav. Advokatutgifter må godkjennes på forhånd, så kontakt alltid forsikringselskapet før du tar kontakt med advokat.

8. Egenandel

Det er ingen egenandel i denne forsikringen.

9. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringstaker skal sørge for at produsentens bruksanvisning for montering, installasjon, bruk og vedlikehold av produktet følges.

Ved ID-tyveri:

- må det gjøres en skademelding til forsikringselskapet så snart ID-tyveri blir oppdaget og uten forsinkelse.
- skal det lages en politirapport og vedlegges skademeldingen som sendes forsikringselskapet.
- må den sikrede informere kortutstedere, banker og andre som er relevant å varsle gjeldende ID-tyveri.
- må den sikrede følge normal aktsomhet med identitetsbeviset ditt.
- må den sikrede dokumentere informasjon og tilgjengelige dokumenter om forhold som er relevante for saken. Så som brukt tid, eventuelle betalte egenandeler og rimelige og nødvendige utgifter for å forhindre svindelforsøk.

Følger av overtråtte sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det

under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

10. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen.

I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.

Forsikringselskapet avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt.

Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk.

Ved et erstatningsbart ID-tyveri, utbetales erstatning på grunnlag av momentene som er godkjent i skaden, for det maksimale erstatningsbeløpet, se punkt 5.4 til 5.7.

Kontanterstatning gis kun i de tilfeller der skaden erstattes igjennom annen forsikring, og vi deretter dekker egenandelen, se punkt 5 til 5.7. Advokatutgifter må godkjennes på forhånd. Kontakt derfor alltid forsikringselskapet før du kontakter advokaten.

11. Forsikringstid og oppsigelse

Forsikringen løper fra begynnelsesdato som anvises på kvitteringen og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket.

Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen under forsikringsperioden om forsikringsbehovet har opphørt, om det foreligger andre særlige grunner eller for flytting av forsikringen til annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres direkte til Trygg, som tilbakebetaler uforbrukt del av forsikringsperiodens premie, men med avdrag for Tryggs kostnader for forsikringsavtalen. Har et forsikringsfall inntruffet anses premien som et beløp tilsvarende forsikringserstatningen samt omkostning å være oppbrukt.

Melder den sikrede en godkjent skade på et produkt hvor forsikringen tidligere er blitt sagt opp og Tryg har tilbakebetalt uforbrukt premie tidligere, avregnes premien fra kommende forsikringerstatning. Det vil si den premien som med kjennskap til senere meldte skade, ikke skulle ha blitt tilbakebetalt. Beløp lavere enn kr. 200 tilbakebetales ikke.

12. Betaling av premie

Premien skal betales i sammenheng med kjøpet av produktet, og senest ved leveranse av produktet.

13. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 232 98 410. Gjeldende begrensinger, se punkt 14 nedenfor.

For erstatningskrav grunnet skade og feil må sikrede låse opp eventuelle sikkerhetslås på mobiltelefonen før Tryg kan behandle erstatningskravet.

14. Alminnelige bestemmelser

Om det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring forsikringstaker vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som forsikringstaker i alt har krav på.

Om sikrede ved skadeoppkjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som sikrede ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er forsikrings-selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Plass og tidspunkt skal alltid angis.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandling blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den Europeiske Union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Sikrede kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

15. Personopplysningsloven

Personopplysningene om sikrede behandles i samsvar med EU:s Personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som forsikrings-selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikrings-administrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på www.trygghetsavtale.com/GDPR.

Tryg er databehandlingsansvarlig. Sikrede har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Sikrede har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Sikrede kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av sikredes opplysninger og kreve at de opplysningene sikrede selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Tryg (Moderna Försäkringar), Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss

kan sikrede også kreve at personvernerklæringen sendes per post til sikrede, og meddele at sikredes personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

16. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelde, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Sikrede har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av: Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen

Sikrede kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

17. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, Sverige, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666