

TRYGGHETS- AVTALE



Hei - og takk for at du har kjøpt **Trygghetsavtale** hos oss. Under finner du informasjon om hva som inngår i tjenesten. Vi håper du vil bli fornøyd med ditt nye produkt.

Dette inngår:

Dekker fall og støtskader, væskeskader, lynnedslag og andre uhell.	✓
Dekker tyveri ved innbrudd i ditt hjem, kontor eller fritidsbolig.	✓
Nytt produkt Hvis det skadede produktet ikke repareres får du et nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner eller gavekort.	✓
Ingen egenandel Det er ingen egenandel uansett om produktet repareres eller byttes ut. Unntaket er mobiltelefoner. For mobiltelefoner betales eventuell egenandel ved hvert skadetilfelle uansett om produktet repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller gavekort.	✓
Ingen aldersfradrag Ved erstatning i form av nytt produkt får du alltid et nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner eller gavekort.	✓
Gjelder i hele verden Samme hvor i verden skaden skjer, så er ditt produkt dekket av Trygghetsavtalen.	✓
50 dagers åpent kjøp.	✓

Se side 3 for fullstendig forsikringsvilkår.

DETTE GJØR DU VED SKADE:

1. Ditt produkt skades eller går i stykker.
2. Du kan melde skade raskt og enkelt på www.trygghetsavtale.com eller tlf 23 29 84 10.
3. Vi gjør en bedømmelse om det går å reparere produktet. Dersom det ikke går erstattes du med et teknisk likeverdig produkt eller gavekort.
4. Ditt reparerte eller erstattede produkt leveres til deg per post eller hentes i din nærmeste Elkjøp-butikk.

Ved skade kan du følge statusen for din pågående sak på: www.elkjop.no/servicestatus

Meld inn skaden/innbruddet per telefon til vårt skadesenter eller gå inn på: www.trygghetsavtale.com

Når du ringer, ha produktets kjøpskvittering med kontant - eller fakturanummer klart.

**LEVERING &
MONTERING**

**KLARGJØRING
& TILPASNING**

**HJELP &
SUPPORT**

**TRYGGHET
& SERVICE**



KNOWHOW™

FORSIKRINGSBEVIS

Avtalen gjelder produktet som er omtalt på kjøpskvittering sammen med kjøp av Trygghetsavtalen.

FORUTSETNINGER

Avtalen gjelder for den periode som fremgår av kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunkt premien er betalt, jf. fal. § 3-1. Trygghetsavtalen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringselskapet.

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Se forsikringsavtaleloven § 1-2 (e). Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.

SIKKERHETSFORSKRIFTER FOR TRYGGHETSAVTALEN

Selskapet vil på forespørsel gi forsikringstakeren et eksemplar av den forskriften (bruksanvisningen) det her er henvist til:

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen.

FORTSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand

ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

IDENTIFIKASJON - BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnløstelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

FRIST

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. fal § 8-5.

HVIS DU IKKE ER ENIG MED OSS

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med. Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har

også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662.



Skadesenter

Box 7830
103 98 STOCKHOLM
SVERIGE
Telefon: 23 29 84 10
E-post: info@trygghetsavtale.com



KNOWHOW™

FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår Trygghetsavtale NO2018:1

Gyldig fra og med 1.12.2018

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for:

Trygghetsavtalen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Trygghetsavtalen gjelder i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

5. Trygghetsavtalen omfatter:

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

5.1 Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelseforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produzentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

5.1.1 For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet innleveres til butikk eller

reparatør.

5.2 Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri etter uberettiget adgang innomhus i din bolig/feriebolig/privat kontor. Se straffeloven paragrafene 268, 321 og 322.

5.3 Skader på innholdet i kjøleskap, fryseboks, vaskemaskin og tørketrommel som skyldes en skade på det forsikrede produktet, se punkt 5.1, og som inntreffer innen tolv måneder fra produktets kjøpsdato. Maksimalt erstatningsbeløp er kr 2000.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.

6.2 Forbruksmaterieell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivhode eller blekkpatroner.

6.3 Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader) utover de skader som angis i punkt 5.3. For eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.

6.4 Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.

6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.

6.6 Skade på plasma- og LCD-skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".

6.7 Tap av produkt forårsaket av annet enn brann eller innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt, se punkt 7.

6.8 Kunden må betale merkostnader som er forbundet med å sikre uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsselskapet anbefaler.

7. Definisjoner

Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast. Med din feriebolig menes fast permanent bygning som du eier, eller fast permanent bygning som du leier under en periode av minst tre sammenhengende uker ved skadetilfellet. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold. Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt

ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv. Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, lekter eller flåte.

8. Egenandel

Det er ingen egenandel uansett om produktet byttes ut eller repareres. Unntaket er mobiltelefoner. For mobiltelefoner betales eventuell egenandel ved hvert skadetilfelle uansett om produktet repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller gavekort. Se tabell nedenfor:

Mobiltelefoner:

Pris opp til 1999 kr:

1. Skade	2. Skade eller flere
0 kr	0 kr

Pris 2000 kr og over:

1. Skade	2. Skade eller flere
499 kr	999 kr

Når prisen for mobiltelefonen er inkludert i et abonnement, baseres egenandelen på mobilens kjøpspris ved kjøpstilfellet.

9. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.

Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skade-

forløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

10. Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

11. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpstidets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. Forsikringsselskapet avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjestående forsikringstid over på det nye produktet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning.

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice om produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 32 tommer. Forsikringsselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringsselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.



KNOWHOW™

12. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid.

Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie.

Se forsikringsavtaleloven § 3-9. Enkelte produktgrupper, som f.eks. mobiltelefoner, kan også betales månedlig. Forsikringen forlenges da en måned av gangen, i maksimalt tre år, så fremt den ikke sies opp av deg før dette.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 50 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien.

Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på:

www.trygghetsavtale.com/oppsigelse

13. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden. For enkelte produktgrupper kan du også velge å betale med månedlige trekk fra ditt bankkort*. Betaler du med månedlige trekk fra ditt bankkort må du passe på å ha dekning på kontoen senest dagen før utgangen av hver betalingsperiode. Dersom du ikke har dekning på kontoen, eller lar være å oppdatere kortnummer som har løpt ut, sies forsikringen opp etter påminnelse fra oss. Forsikringsgiveren har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft. Du kan når som helst under forsikringstiden avbryte din løpende forsikring ved å sende e-post til info@trygghetsavtale.com. Du må da oppgi ditt kvitteringsnummer og informere om at du vil si opp din løpende forsikring.

*Kortet skal være et debit- eller kredittkort med såkalt «offline funksjon», slik som Visa eller MasterCard. American Express eller Diners aksepteres ikke.

14. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet

opphold melde fra til skadesenteret på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 23 29 84 10. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd må tyveriet meldes til politiet på det stedet der hendelsen har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

15. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnløtelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnløtelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 - ett - år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

16. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. **Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på www.trygghetsavtale.com/GDPR.** Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig. Du har

rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring

17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

18. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, gjennom filialen Moderna Försäkringar, Org.nr 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm, Sverige Moderna Försäkringar er filial til Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.



KNOWHOW™



Du kan melde skade
enkelt og fort på
www.trygghetsavtale.com

Åpent: Hverdager 9-19, lørdager 10-15
info@trygghetsavtale.com, 23 29 84 10

